

Formulář pro vyřízení reklamace

Oznamuji, že chci reklamovat následující zboží (uvedte druh a počet ks):

.....
.....
.....

Důvod reklamace (zaškrtněte):

- Vada výrobku v záruční době
 Zásilka dorazila nekompletní
 Zásilka dorazila poškozená
 Záměna zboží nebo jeho rozměru
 Jiný důvod reklamace (uvedte jaký)

Zboží (zaškrtněte):

- chci vyměnit za nové
 chci opravit
 si nechám a chci přiměřenou slevu z kupní ceny
 chci vrátit a chci za něj vrátit peníze,

Číslo Vašeho účtu pro vrácení kupní ceny:

...../.....

číslo

objednávky:

Číslo

faktury:

Datum objednání

zboží:.....

Jméno a

příjmení/Firma:

Adresa

kupujícího:

E-mail:

Telefon:

Datum: Podpis kupujícího:

Adresa pro navrácení zboží:

Svatbadekor s.r.o.

Lidická 28

60200 Brno

VYŘÍZENÍ REKLAMACE (VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ):

REKLAMACE PŘIJATA DNE:

VÝSLEDEK REKLAMACE: OPRÁVNĚNÁ ANO - NE (NEVHODNÉ ŠKRTNĚTE)

ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE:

Datum: Podpis prodávajícího: